

ALGEMENE VOORWAARDEN

Art. 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden (de “**Algemene Voorwaarden**”) zijn van toepassing op alle contractuele relaties tussen de naamloze vennootschap ZEBRACOM, met zetel te 2970 Schilde, Elzendreef 17A en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0457.527.818 (“**ZEBRACOM**”) en de klanten, kopers of andere partners (hierna samen de “**Klant**”) van Zebracom NV tenzij ZEBRACOM en de Klant uitdrukkelijk en schriftelijk hebben voorzien in bepalingen die afwijken op deze Algemene Voorwaarden. De algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of enige andere bepalingen van de Klant die tegenstrijdig zijn aan de inhoud van deze Algemene Voorwaarden worden uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op de contractuele relaties met ondernemingen. ZEBRACOM levert uitsluitend aan ondernemingen.

Art. 2 Offertes / Overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van ZEBRACOM zijn steeds vrijblijvend en gelden als niet bindend voorstel tot verdere onderhandeling. Prijzen zoals vermeld op de website gelden onder voorbehoud van materiële vergissingen.

2. Aanvullingen, wijzigingen en nadere afspraken op eerder tot stand gekomen contractuele relaties met een Klant kunnen slechts worden aanvaard nadat deze door ZEBRACOM schriftelijk werden bevestigd.

3. Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor ZEBRACOM tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen goederen tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding van ZEBRACOM automatisch voor nabestellingen. De eigendom van de door de Klant bestelde goederen gaat pas over na volledige betaling van de gehele prijsopgave die verband houdt met deze door de Klant bestelde goederen. Bij niet volledige betaling van de prijsopgave voor een bepaalde bestelling, behoudt ZEBRACOM een eigendomsvoorbehoud op alle goederen uit deze bestelling.

4. Wanneer er meerdere ondernemingen Klant zijn, of één partij zijn bij eenzelfde contractuele relatie, dan zijn zij allen hoofdelijk en ondeelbaar gebonden aan de nakoming van hun contractuele verplichtingen uit die contractuele relatie met ZEBRACOM.

Art. 3 Levering

1. Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek/bedrijf (EX WORKS).

2. De Klant is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze aan hem ter beschikking worden gesteld zoals dit door ZEBRACOM zal worden gecommuniceerd aan de Klant. Als moment van ter beschikking stellen geldt het einde van de termijn waarbinnen de zaken kunnen worden afgehaald, of – indien vervoer of verzending door ZEBRACOM is overeengekomen - het moment waarop ZEBRACOM de zaken aan het overeengekomen adres van de Klant aanbiedt.

3. Indien de Klant niet afneemt op het moment van ter beschikking stellen van de goederen zoals hierboven bepaalt, de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de goederen worden opgeslagen voor rekening en risico van de Klant en/of – indien vervoer of verzending door ZEBRACOM werd overeengekomen – voor rekening van de Klant nogmaals vervoerd of verzonden worden, en dit onverminderd het recht van ZEBRACOM om bijkomende schade te bewijzen en te vorderen van de Klant.

4. Indien de Klant voor een duurtijd van 14 dagen blijft weigeren om de goederen af te nemen, is ZEBRACOM gerechtigd de contractuele relatie te ontbinden, waarbij de Klant – in afwijking van artikel

“Ontbinding” lid 2 zoals hierna werd bepaald – 100% van de transactiewaarde verschuldigd blijft, vermeerderd met rente en kosten daarover, en onverminderd het recht op vergoeding van werkelijke of hogere schade.

Art. 4 Levertijd

1. Door ZEBRACOM opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn indicatief.
2. Bij niet tijdige of niet juiste levering dient de Klant ZEBRACOM schriftelijk in gebreke te stellen en dit zo snel als mogelijk, doch uiterlijk binnen de 8 dagen nadat de Klant de niet juiste levering heeft kunnen vaststellen of redelijkerwijze had moeten vaststellen.
3. De door ZEBRACOM opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens van de Klant in haar bezit zijn.
4. Het is ZEBRACOM toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, kan ZEBRACOM elk gedeelte of elk vervoer afzonderlijk factureren.

Art. 5 Technische eisen

1. Indien de in België te leveren goederen buiten België worden gebruikt draagt ZEBRACOM geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het gegeven dat deze goederen nog zouden voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van dat land waar de goederen zouden worden gebruikt. Dit geldt niet indien door ZEBRACOM bij het sluiten van de contractuele relatie de geschiktheid van het gebruik in het betreffende land onverkort en schriftelijk heeft bevestigd aan de Klant.
2. Alle andere technische eisen die door de Klant aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de koopovereenkomst door de Klant nadrukkelijk te worden gemeld.

Art. 6 Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door ZEBRACOM een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding. De hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Art. 7 Ontbinding

1. Een contractuele relatie tussen ZEBRACOM en de Klant kan in ieder geval onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling of verwittiging, door Zebracom NV definitief ontbonden worden in de volgende gevallen:
 - indien de Klant een zware inbreuk pleegt op zijn contractuele verplichtingen ;
 - indien na het aangaan van de contractuele relatie aan ZEBRACOM omstandigheden ter kennis komen die ZEBRACOM goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen (zoals bijvoorbeeld het ondergaan van insolventiemaatregelen, beslagmaatregelen, de strafrechtelijke veroordeling van de Klant of de bestuurders van de Klant, de verhuis van de zetel van de Klant naar het buitenland, in het geval van een overdracht van handelsfonds of overdracht van een meerderheid van de aandelen in de Klant, in het geval van een faillissement);
 - indien ZEBRACOM de Klant bij of na het sluiten van de contractuele relatie gevraagd heeft een concrete zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende blijft ondanks uitdrukkelijke sommatie door ZEBRACOM.
 - in genoemde gevallen is Zebracom NV bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van ZEBRACOM om een schadevergoeding te vorderen.
2. In geval van ontbinding door ZEBRACOM is de Klant jegens ZEBRACOM NV schadeplichtig, waarbij de schade forfaitair ten minste wordt bepaald op 30% van de transactiewaarde van de betrokken contractuele relatie, alsmede rente en kosten daarover, onverminderd het recht van ZEBRACOM om vergoeding van hogere of werkelijke schade te vorderen.

Art. 8 Garantie

1. De Klant heeft jegens ZEBRACOM enkel recht op de fabrieksgarantie indien en voor zover aan ZEBRACOM (nog) garantie wordt verstrekt door de leverancier van Zebracom NV of de fabrikant, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen een verderstreckende garantie voorschrijven en in zoverre hiervan melding wordt gedaan bij de merkhouder. Tot verdere garantie of aansprakelijkheid is ZEBRACOM niet gehouden.

2. De Klant heeft jegens ZEBRACOM enkel recht op garantie indien de Klant aan alle betalingsverplichtingen jegens ZEBRACOM heeft voldaan.

3. Iedere garantieverplichting vervalt indien de Klant zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde goed verricht of laat verrichten, of bij beschadiging die niet het gevolg is van een normaal en zorgvuldig gebruik overeenkomstig de voorschriften van deze betrokken goederen.

Art. 9 Eigendomsvoorbehoud

1. Onverminderd artikel 2.4 hierboven, blijven alle door ZEBRACOM geleverde goederen eigendom van ZEBRACOM totdat de Klant alle verplichtingen uit alle met ZEBRACOM gesloten overeenkomsten is nagekomen.

2. Door ZEBRACOM geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden gebruikt. Bij eventuele beschadigingen is ZEBRACOM gerechtigd een schadevergoeding door te rekenen aan de Klant.

3. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende goederen te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren of te vervreemden. In geval van faillissement van de Klant, vallen deze goederen buiten de faillissementsboedel en komen deze onverkort terug toe aan ZEBRACOM.

4. De Klant geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan ZEBRACOM dan wel aan en door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin ZEBRACOM haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te in de bedrijfsruimte bij de Klant te betreden waar de eigendommen van ZEBRACOM zich dan zullen bevinden en die goederen aldaar mee te nemen, met uitsluiting van de privévertrekken van de Klant

5. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Klant verplicht ZEBRACOM zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

6. De Klant verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand- ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

Art. 10 Gebreken, klachttermijnen

1. De Klant dient de gekochte zaken bij levering direct te (laten) onderzoeken. Hierbij dient de Klant in ieder geval na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:

- of de juiste goederen zijn geleverd;
- of de afgeleverde goederen wat betreft kwantiteit (bijvoorbeeld de hoeveelheid en het aantal) overeenstemmen;
- of de afgeleverde goederen voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.

2. Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de Klant deze binnen 3 werkdagen na aflevering schriftelijk aan ZEBRACOM te melden. Na het verstrijken van deze 3 werkdagen wordt ZEBRACOM geacht correct geleverd te hebben en zijn de zichtbare gebreken, indien deze er toch zouden zijn, gedekt.

3. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen dient de Klant ingeval van een klacht aan een goed, dit goed aan ZEBRACOM te retourneren ter beoordeling en reparatie. Beoordeling en reparatie door ZEBRACOM geschiedt niet aan huis. ZEBRACOM moet steeds de kans krijgen om een reparatie te beoordelen en uit te voeren, tenzij ZEBRACOM zelf aangeeft dat zo een reparatie niet dienstig is.

4. Goederen kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan ZEBRACOM worden geretourneerd, zie hiervoor de RMA-procedure.

5. De Klant dient zelf voor het feitelijke retourneren zorg te dragen, en voor eigen rekening en risico.

Art. 11 Intellectuele eigendom

Het auteursrecht en eventuele overige intellectuele eigendomsrechten op apparatuur, software of documentatie blijft eigendom van ZEBRACOM of haar leveranciers. De Klant verkrijgt hoogstens een gebruiksrecht dat door ZEBRACOM kan worden opgezegd na het verlenen van een redelijke opzegtermijn.

Art. 12 Prijs/Prijsverhoging

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door Zebracom NV afgegeven prijzen enkel voor de producten zelf en: · in Euro · exclusief BTW · exclusief verzend- of transportkosten · af fabriek/bedrijf (EXW).

2. Prijzen zoals vermeld op de website gelden onder voorbehoud van materiële vergissingen of (nog niet doorgevoerde) prijswijzigingen of indexeringen.

3. Indien ZEBRACOM met de Klant een bepaalde prijs overeenkomt, is ZEBRACOM niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien ZEBRACOM kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen (i.e. meer dan 10%) hebben voltrokken ten aanzien van grondstoffen valuta en/of lonen die van toepassing zijn op de betrokken goederen.

Art. 13 Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen geldt vooruitbetaling, doch uiterlijk een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, op een door ZEBRACOM aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Levering "op rekening" kan alleen geschieden dan na uitdrukkelijk akkoord van ZEBRACOM.

2. ZEBRACOM heeft te allen tijde het recht (alsnog) vooruitbetaling te verlangen of het door de Klant doen stellen van zekerheid tot betaling, waaraan terstond dient te worden voldaan.

3. Na het verstrijken van 7 dagen na de factuurdatum is de Klant van rechtswege in verzuim; de Klant is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd aan 9% per jaar tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is in welk geval de wettelijk (handels)rente geldt en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het uitstaande factuurbedrag.

4. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Klant zullen de vorderingen van ZEBRACOM en de verplichtingen van de Klant jegens ZEBRACOM onmiddellijk door ZEBRACOM opeisbaar zijn.

5. Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening en zonder het recht van de Klant tot conservatoire beslaglegging ten laste van ZEBRACOM .

6. Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Art. 14 Aansprakelijkheid

1. ZEBRACOM is jegens de Klant uitsluitend aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van ZEBRACOM of haar ondergeschikten. Voor schade als gevolg van gebreken in geleverde zaken geldt uitsluitend de aansprakelijkheid als geregeld in artikel "Garantie" van deze voorwaarden.

2. De totale financiële aansprakelijkheid van ZEBRACOM is in elk geval te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van ZEBRACOIM in dat geval aan ZEBRACOM uitkeert, indien zulke uitkering niet kan doorgaan of verhinderd is of indien het schadegeval niet valt onder de dekking van de verzekeraar, dan is de totale financiële aansprakelijkheid van ZEBRACOM beperkt tot het bedrag zoals vermeld in de factuur die betrekking heeft op de goederen of de dienstverlening die aanleiding hebben gegeven tot het schadegeval bij de Klant. ZEBRACOM is daarbij nooit aansprakelijk voor enige indirecte schade, gevolgschade of winstderving.

5. De Klant vrijwaart ZEBRACOM integraal voor aanspraken door derde partijen als gevolg van schade verwekkende handelingen die deze Klant heeft verricht ten aanzien van derde partijen met de goederen van ZEBRACOM.

Art. 15 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan - naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen - alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop ZEBRACOM geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor ZEBRACOM niet in staat is haar verplichtingen na te komen, vertraging in de levering door leveranciers van ZEBRACOM en werkstakingen in het bedrijf van ZEBRACOM daaronder begrepen.

2. Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ZEBRACOM opgeschort. Gedurende overmacht heeft ZEBRACOM altijd het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval enige verplichting voor ZEBRACOM tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien de overmacht situatie langer voortduurt dan 4 maanden na het tijdstip waarop ZEBRACOM haar verplichtingen had moeten nakomen heeft de Klant – na inachtneming van artikel 5 lid 2 - het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

4. Indien ZEBRACOM bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Art. 16 Gedeeltelijke ongeldigheid

Mochten bepaalde clausules van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigd of anderszins ongeldig of niet afdwingbaar zijn, dan blijven de overige Algemene Voorwaarden onverminderd gelden en zullen partijen, indien nodig, voorzien in een vervangende bepaling die zo goed mogelijk aansluit bij de economische bedoeling van de nietige of niet afdwingbare bepalingen.

Art. 17 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Van toepassing is uitsluitend Belgisch recht. Het Weens-Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Geschillen welke uit een overeenkomst mochten voortvloeien of daarmee verband houden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Antwerpen.

Dit is de versie van de Algemene Voorwaarden die in werking is getreden op 1 juli 2022. Deze versie vervangt integraal de vorige versie van juli 2012.